

Postbus 13, 5420 AA Gemert
Vliet 28, 5422 VV Gemert
www.vanhelvoort.nl

info@van-helvoortbv.nl
T (0492) 37 11 00 F (0492) 37 11 01
K.v.K. 170 48205 - AFM 12006944
ING-Helmond 67.37.64.974



Algemene voorwaarden reis

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden, begrippenlijst en zijn een aanvulling op de bijzondere voorwaarden van Doorlopende Reisverzekering. De woorden die *cursief* zijn gedrukt zijn omschreven in de begrippenlijst.

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begrippenlijst
- Art. 2 Hoedanigheid en geldigheidsgebied
- Art. 3 Wat is verzekerd
- Art. 4 Wat is niet verzekerd
- Art. 5 Verzekerde bedragen
- Art. 6 Regelingen en vergoedingen

Art. 1 Begrippenlijst

1e of 2e graad

Hieronder verstaan wij

- echtgeno(o)t(e), inwonende partner, (schoon)ouders, stiefouders of pleegouders;
- (schoon)zonen, (schoon)dochters, stiefkinderen, pleegkinderen en kleinkinderen;
- broers en zusters, zwagers en schoonzusters;
- grootouders, ook die van de inwonende partner.

Afbreking van de reis

Ziekenhuisopname tijdens de reis en/of voortijdige terugkeer naar Nederland.

Annulering

Het afzien van de reis- of huurovereenkomst, of het een of meer dagen later aanvangen van de reis binnen de verzekeringstermijn, als gevolg van een gedekte gebeurtenis zoals vermeld in artikel 3.

Dagvergoeding

De reis-/huursom gedeeld door het aantal dagen van de reis-/huurovereenkomst en vervolgens gedeeld door het aantal *verzekerden*.

Ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel

Ziekte of ongeval, dusdanig dat sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene wordt gevreesd.

Overboekingskosten

De kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale *annulering* overbodig wordt.

Reis-/huursom

Het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor reis-/huurovereenkomsten voor reizen die in Nederland aanvangen.

Voorwaarde is dat het om een geboekte reis of verblijf gaat met minimaal één overnachting.

Hieronder wordt niet begrepen:

- kosten van deelreizen en van excursies die op de plaats van bestemming worden geboekt;
- kosten van een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven;
- kosten van open vliegtickets en treintickets, waarvan de terugreisdatum niet vooraf is vastgesteld.

Vertreks-/aankomstvertraging

- uitstel van de reis zodat het vertrek naar de vakantiebestemming later plaatsvindt dan was gepland;
- vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig door oorzaken die gelegen zijn buiten de wil van de *verzekerde* of van de reis- of vervoersorganisatie. Er moet daardoor sprake zijn van te laat vertrekken naar de vakantiebestemming en/of te laat arriveren op de vakantiebestemming.

Verzekerde(n)

De *verzekerde* bent u en alle personen die op het polisblad zijn vermeld en aan de reis deelnemen,

Bij gezinsdekking zijn aanvullend meeverzekerd:

- uw echtgenoot, uw echtgenote of (geregistreerde) partner;
- uw minderjarige kinderen dus ook uw pleeg- en stief-

kinderen;

- uw meerderjarige, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen), die bij u inwonen of voor studie uitwonend zijn.

Art. 2 Hoedanigheid en geldigheidsgebied

Zie voor het geldigheidsgebied artikel 2 van de bijzondere voorwaarden Vrij op Reis.

Art. 3 Wat is verzekerd

1. Annulering

In geval van *annulering* vergoeden wij de *annuleringskosten* die de *verzekerde* rechtens verschuldigd is aan de reis-/vervoersorganisatie en/of de verhuurder. Deze *annuleringskosten* omvatten de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk betaalde *reis-/huursom* en/of de eventuele *overboekingskosten*. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen moet bij *annulering* sprake zijn van één van de volgende gebeurtenissen, die onzeker zijn op het moment van het boeken van de reis-/huurovereenkomst en op het moment van het sluiten van deze verzekering:

- a. overlijden, ziekte of ongevalsletsel van de *verzekerde* die van dien aard is, dat gezien de lichamelijke en/of psychische toestand de *verzekerde* op medische indicatie niet aan de reis kan deelnemen;
- b. overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongevalsletsel* zoals beschreven in artikel 1, van niet meereizende familieleden in de *1e of 2e graad*;
- c. overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongevalsletsel* van familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar de *verzekerde* tijdens de reis gehuisvest zou worden. Voorwaarde is dat de reis om deze reden niet kan doorgaan;
- d. er moet een medisch noodzakelijke ingreep plaatsvinden bij de *verzekerde*. Voorwaarde daarbij is dat deze ingreep uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode kan worden gedaan;
- e. na boeking van de reis-/huurovereenkomst geconstateerde zwangerschap, die door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of medische complicaties van de zwangerschap van de *verzekerde* of de met haar samenwonende partner. Deze complicaties moeten dan wel van dien aard zijn dat gezien de lichamelijke en/of psychische toestand op medische indicatie niet aan de reis kan deelnemen;
- f. de *verzekerde* kan op medisch advies een inenting niet ondergaan terwijl deze inenting verplicht is voor de reis of het verblijf;
- g. er doet zich een materiële schade voor aan de woning en/of inboedel in eigendom van de *verzekerde*. Voorwaarde daarbij is dat het belang van de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de *verzekerde* tijdens de reis-/huurperiode dringend noodzakelijk is;
- h. een zodanige schade aan het vakantieverblijf van de *verzekerde*, dat de voorgenomen huisvesting aldaar niet mogelijk is en geen gelijkwaardig onderkomen in de regio kan worden gevonden;
- i. er doet zich een materiële schade voor aan de woning en/of inboedel in eigendom van familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar de *verzekerde* tijdens de reis gehuisvest zou worden. Voorwaarde daarbij is dat deze schade zo groot is, dat de huisvesting van de *verzekerde* in de geplande reisperiode niet meer mogelijk is;
- j. er doet zich een materiële schade voor aan het bedrijf waarvan de *verzekerde* eigenaar is of waar de *verzekerde* als werknemer werkt. Voorwaarde daarbij is dat de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de *verzekerde* tijdens de reis-/huurperiode dringend

- noodzakelijk is;
- k. het privévervoermiddel dat de *verzekerde* voor de reis moest gebruiken, valt uit door diefstal, brand, ontploffing of een ander van buiten komend onheil. Voorwaarden hierbij zijn dat deze uitval plaatsvindt binnen dertig dagen vóór de ingangsdatum van de reis-/huurperiode en het privévervoermiddel niet voor het begin van de reis-/huurperiode kon worden gerepareerd of vervangen;
 - l. de *verzekerde* aanvaardt een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of voor de duur van tenminste één jaar.
Voorwaarden daarbij zijn:
 - dat zijn aanwezigheid tijdens de reis-/huurperiode noodzakelijk is;
 - dat de *verzekerde* vóór het aanvaarden van de dienstbetrekking onvrijwillig werkeloos was na een vorige dienstbetrekking; dat de *verzekerde* gedurende de periode van werkloosheid een uitkering heeft gekregen krachtens een sociale wet;
 - m. de *verzekerde* raakt na een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd onvrijwillig werkloos als gevolg van de gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar hij werkte;
 - n. de *verzekerde* heeft een eindexamen afgelegd en krijgt een onverwachte oproep voor een herexamen ter afronding van een meerjarige opleiding. Voorwaarde daarbij is dat het tijdstip van herexamen bij de boeking van de reis niet bekend is en dat dit herexamen uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode kan worden afgelegd;
 - o. echtscheiding van de *verzekerde*, onder voorwaarde dat de juridische echtscheidingsprocedure na boekingsdatum in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt daarbij gelijkgesteld met echtscheiding;
 - p. de *verzekerde* krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. Voorwaarde daarbij is dat de huur van de woning in gaat tijdens de reis-/huurperiode of in de periode van zestig dagen die voorafgaat aan de ingangsdatum van de reis-/huurperiode;
 - q. de *verzekerde* krijgt buiten zijn schuld onverwacht geen benodigd visum;
 - r. het onverwacht een adoptiekind krijgen, waardoor de reeds geboekte reis-/huurovereenkomst geen doorgang kan vinden. Of het buiten de schuld van de *verzekerde* en onverwacht niet kunnen doorgaan van de adoptie waarvoor de reis was geboekt;
 - s. Indien tussen boeking en onverwachte gebeurtenissen het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft voor het betreffende land.
2. Vertreks-/aankomstvertraging
 - a. Bij *vertreks-/aankomstvertraging* van boot, bus, trein of vliegtuig wordt per *verzekerde* een *dagvergoeding* verleend voor elke periode van 24 uur of gedeelte daarvan tot een maximum van vijf dagen. Vertragingen van minder dan acht uur komen niet voor vergoeding in aanmerking.
 - b. Bij uitstel van de reis die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 3 lid 1, wordt per *verzekerde* een *dagvergoeding* verleend voor elke periode van 24 uur.
 3. Afbreking van de reis
In geval van *afbreking van de reis* die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 3 lid 1, met uitzondering wat genoemd is onder artikel 3 lid 1 sub k, wordt per *verzekerde* een *dagvergoeding* verleend voor elke periode van 24 uur. Ook de terugreisdagen komen voor vergoeding in aanmerking. Afbrekingen van minder dan twaalf uur komen niet voor vergoeding in aanmerking. Bij voortijdige terugkeer naar Nederland moet de medische noodzaak hiervan zijn vastgesteld door een arts.
 4. Twee of meer reisgenoten
Een vergoeding van *annuleringskosten* of een vergoeding voor af- of onderbreking van de reis- of huurovereenkomst wordt verleend, als er sprake is van een gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen.
Deze dekking geldt alleen als:
 - a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige *annuleringsverzekering* heeft en de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van zijn of haar *annuleringsverzekering* valt; en
 - b. die *annuleringsverzekering* geen vergoeding verleent voor onze *verzekerde*; en

c. de getroffen reisgenoot en onze *verzekerde* aantoonbaar samen heen en terug zouden reizen.

Art. 4 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden onverkort de uitsluitingen die zijn genoemd de algemene voorwaarden. Van deze verzekering is uitgesloten:

1. schade die het gevolg is van of verband houdt met het door de *verzekerde* deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
 2. schade die ontstaan is of mogelijk geworden door overmatig gebruik van alcohol door de *verzekerde*, en door gebruik door de *verzekerde* van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en harddrugs zijn begrepen;
 3. alle schade als blijkt dat de hoedanigheid die op het verzekeringsbewijs is omschreven volgens artikel 2 van de bijzondere voorwaarden Vrij op Reis, niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 4. schade die het gevolg is van reizen die aanvangen binnen tien dagen na de ingangsdatum.
-

Art. 5 Verzekerde bedragen

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten bij *annulering*, *vertreks-/aankomstvertraging* en *afbreking van de reis* tot de op het polisblad genoemde *verzekerde* bedragen per *verzekerde* per reis en per verzekeringsjaar.

Art. 6 Regelingen en vergoedingen

1. Wij vergoeden de schade en kosten die onder deze verzekering zijn gedekt alleen tegen overlegging van de bewijsstukken, bij voorkeur de originele nota's.
2. Wij zijn gerechtigd om uit te betalen aan de *verzekerde* die de te vergoeden nota's heeft ingezonden; uitbetaling aan deze geldt als kwijting van *ons* door alle *verzekerden*.
3. Restituties door hotel, verhuurder, reis-/vervoersorganisatie worden op de uitkering in mindering gebracht.
4. Bij het vaststellen van de uitkering doen wij geen beroep op eventuele onderverzekering. Wij keren nooit meer uit dan de geboekte *reis-/huursom* of het op het verzekeringsbewijs vermelde *verzekerde* bedrag per *verzekerde* per reis.
5. Als de *verzekerde* recht heeft op vergoeding wegens *annulering*, *vertreks-/aankomstvertraging* of voortijdige terugkeer naar Nederland, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden recht op de van toepassing zijnde vergoeding.
6. Als de *verzekerde* recht heeft op vergoeding wegens *annulering*, *vertreks-/aankomstvertraging* of voortijdige terugkeer naar Nederland, hebben ook de met hem maximaal drie meereizende gezinnen dit recht, als zij voor dezelfde periode een *annuleringsverzekering* bij *ons* hebben gesloten. Als sprake is van ziekenhuisopname van de *verzekerde*, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden van de *verzekerde*, of één reisgenoot van de *verzekerde*, recht op afbrekingsvergoeding. Buiten gezinsverband wonende *verzekerden* worden geacht elk tot een afzonderlijk gezin te behoren.